COSMOS
SMART SEMENOVSKAYA
MOSCOW HOTEL

Приложение №1

к Правилам предоставления гостиничных услуг КЦ «РИЦ».

11.02.2026

Политика проживания с собаками

1. Общие правила

Под определение попадают породы собак, включая собак - поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также иных домашних питомцев, проживание которых согласовано с Генеральным менеджером отеля.

В отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные:

- собаки, согласно классификации: очень маленькие, маленькие и средние (требуется дополнительное согласование с Генеральным менеджером отеля):
- собаки-поводыри / проводники (при предъявлении паспорта собаки-поводыря или наличии специально шлейки);
- служебные собаки (при предъявлении приказа о направлении сотрудника в командировку или свидетельства служебной собаки):

Тип породы	Вес, кг	Рост в холке, см
Маленькие	До 5	Не более 30
Крупные	5-10	30-40
Собаки-поводыри	Вне зависимости от веса и роста	

Проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека, **запрещено**.

Собаки не допускаются в общественные места (ресторан, лобби-бар, тренажерный зал) за исключением номера. Гости с собаками обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

COSMOS
SMART SEMENOVSKAYA
MOSCOW HOTEL

Для проживания с собаками определены категории номеров «Стандарт» на 4-5 этаже для минимизации рисков возникновения аллергических реакций при эксплуатации номерного фонда.

Размещение с собаками разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках (в течение 12 месяцев до даты заезда, но не ранее 21 дня после вакцинации) и ветеринарных осмотрах. Справка должна быть выдана не позже, чем за неделю до предполагаемого заезда. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке

В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одной собаки, в иных случаях по согласованию с Генеральным менеджером.

Отель устанавливает систему возвратных депозитов, в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб собаками в период проживания в отеле. Депозит возвращается гостю в случае, если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества. Размер возвратного депозита **5 000 рублей**.

Отель устанавливает систему взимания дополнительной стоимости за проживание с собаками на каждый день в течение всего периода проживания, что также включает в себя финальную уборку по выезду.

Стоимость проживания составляет **3 000 рублей** до трех суток и далее по **1 000 рублей/сутки**.

2. Обязательства владельца собаки (гостя) перед отелем.

При заселении в отель гость должен ознакомиться с политикой проживания с собаками и дать свое письменное согласие на размещение с собаками, принимая установленные правила и обязательства.

Гость, проживающий с собакой, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Отеля.

Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды. Не разрешается кормить собак из посуды, использующейся в заведениях питания отеля.

На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в переноске.

Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и мелких) на поводке или на руках (до появления агрессивного поведения - если собака ведет себя агрессивно, то по требованию гостиницы Гость обязан посадить животное в специальную переноску).

Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие собаки на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала отеля и собак.

Оставляя собаку в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку/переноску), о чем уведомить службу приема и размещения отеля.

Не допускается мытые собаки в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности.

Запрещается использовать гостевые принадлежности (полотенца, халаты, постельное белье и все текстильные изделия, предназначенные для гостевого пользования), пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха собак.

Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти домашних животных в номере.

Запрещается посещение с собакой пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3. Правила выгула собак.

В городском отеле - на общедоступных площадках или в других разрешенных местах.

При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с собакой в отеле в случае:

- нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца;
- выгул без поводка/намордника;
- нанесения травмы работникам Отеля или другим гостям

4. Ответственность владельца собаки

Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула собаки.

Владелец несет полную ответственность за возможную порчу собаками имущества Отеля. В случае порчи имущества собакой Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца собаки.

Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности питомца.

Владелец самостоятельно несет все риски и ответственность перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения собак, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля.